

Progetto Persefone

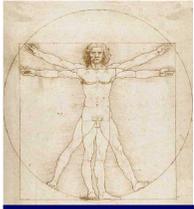
“Project Management: i progetti e le persone”

*“Quelli che s’innamoran di
pratica senza scienza son
come ‘l’ nocchieri ch’entran in
navilio senza timone e
bussola, che mai han certezza
dove si vada”*

*Leonardo Da Vinci
1452-1519*

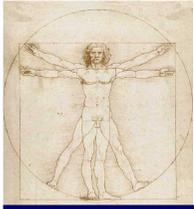
Roma, 4 giugno 2013

*Relatore: Rocco Corvaglia
r.corvaglia@alice.it*



Gestione delle risorse umane di progetto





Gestione Strategica ed Operativa

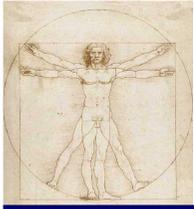
✓ Strategia di lungo termine

✓ Gestione delle risorse di progetto

Gestione strategica delle risorse

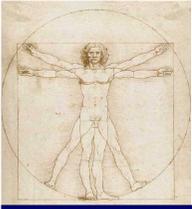
Operative Resource Management





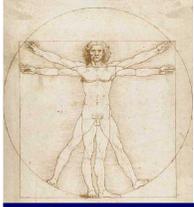
Il Resource Management si fa ...

- Per rendere efficiente l'uso delle risorse
- Per migliorare la predicibilità delle performance dei progetti
- Per migliorare la predicibilità delle performance dell'organizzazione
- Per migliorare la predicibilità del budget dell'organizzazione e dei progetti
- Per migliorare la gestione del project portfolio
- Per capire quali business opportunity si possono cogliere



Gestione Strategica delle Risorse

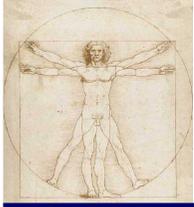




Visione di lungo termine

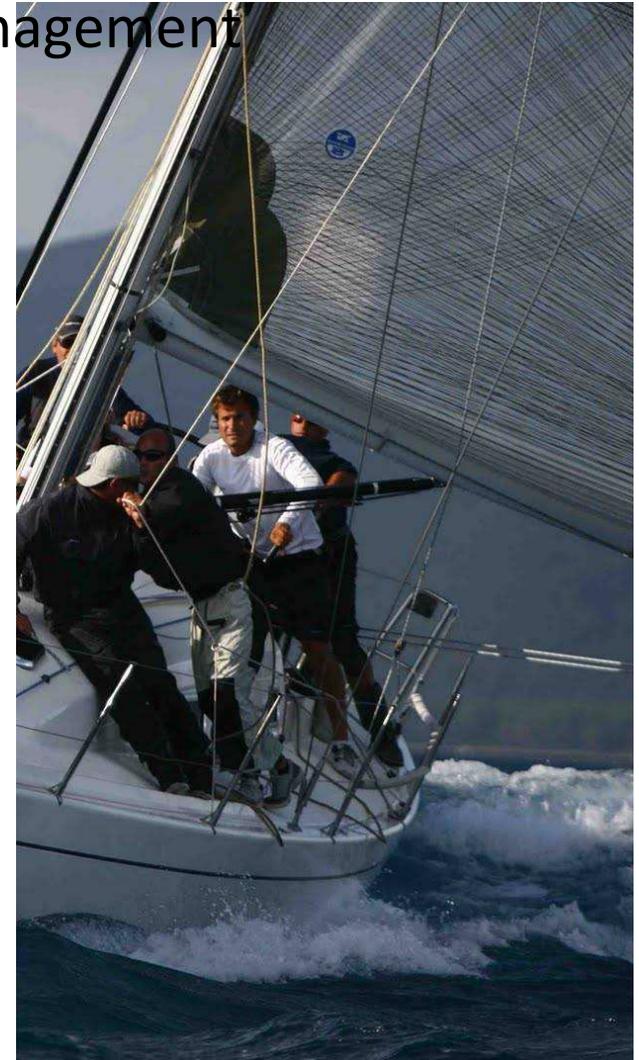
- Strategia di lungo termine
 - Vision dell'azienda
 - La “wanted position” dell'organizzazione
 - Strategic Product Portfolio
- Si definiscono ...
 - Evoluzione dell'azienda: dove siamo e dove vogliamo andare
 - Target Organization Strategic Competence Profile
- Vengono implementati ...
 - Attraverso utilizzo di competence board
 - Piani strategici di competence shift
 - Utilizzando i progetti quali strumenti per implementare l'evoluzione voluta

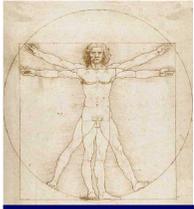




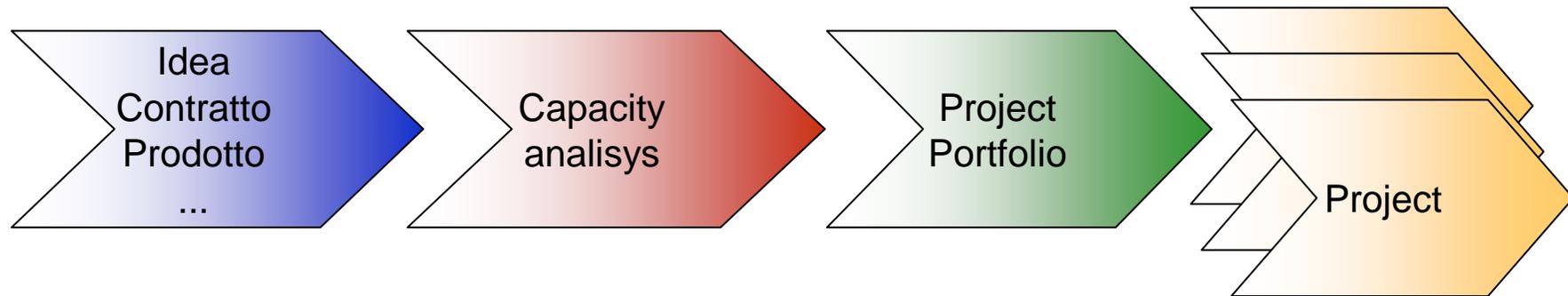
Strategia a breve/medio termine

- Product, Program e Project portfolios management
 - Decisioni di prodotto
 - Decisioni di progetto/programma
 - Capability management
- Basate su
 - Disponibilità di Risorse e Competenze
 - Opportunità di business
 - Disponibilità Budget / Resource
- Le risorse sono connesse al business





Strategia di breve/medio termine

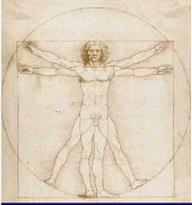


Un progetto
entra in
azienda in tanti
modi

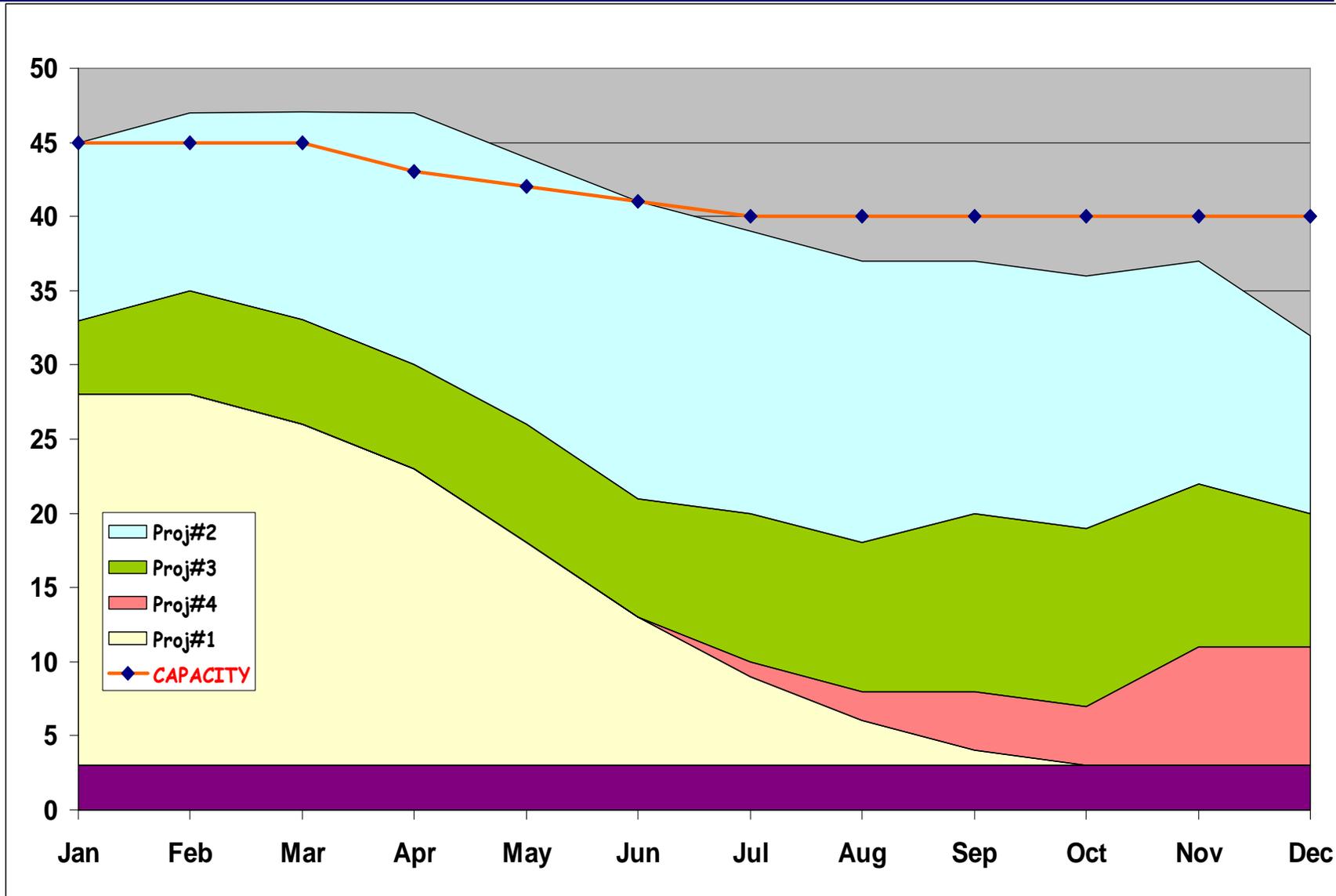
Verifica
disponibilità
risorse

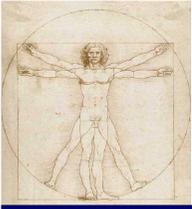
Analisi degli
impatti nel
project
portfolio

I progetti
implementano
la strategia



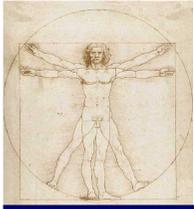
Strategia di breve/medio termine





Project Resource Management

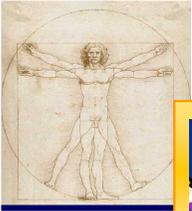




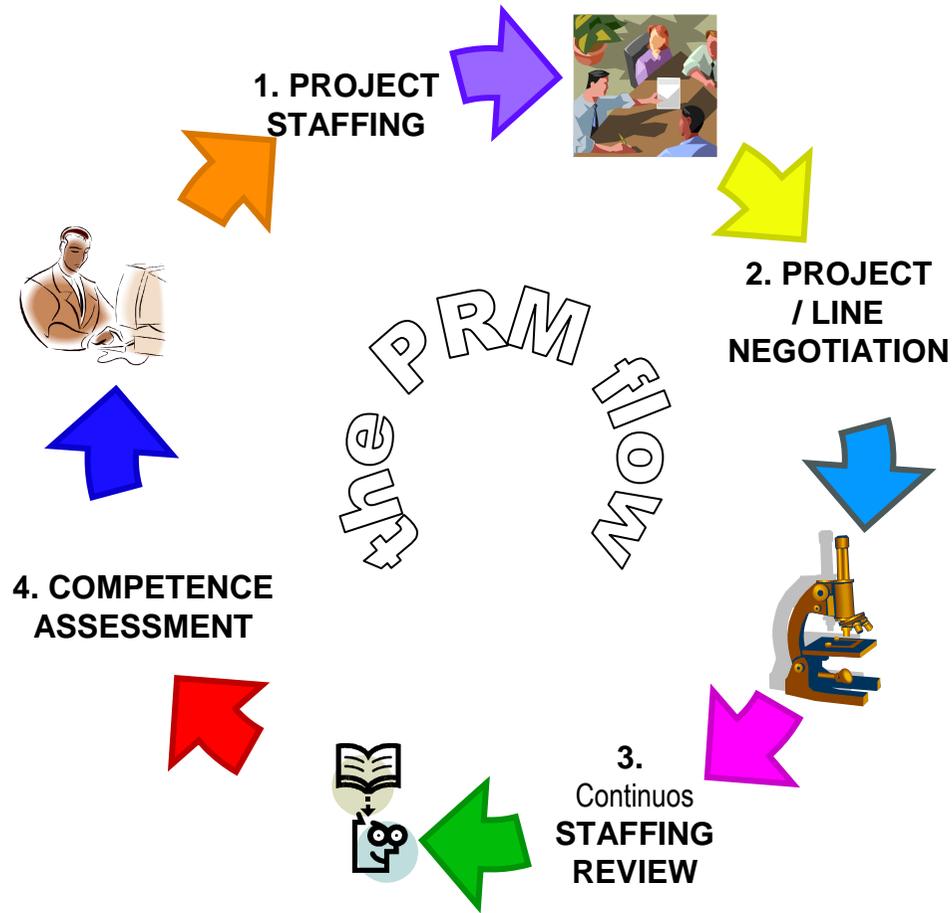
Perché PRM?

- Project staffing adeguato per numeri e competenze
- Assicurare il giusto livello di competenza nel progetto
- Assicurare di metter su una squadra vincente
- Il progetto come parte di un più ampio disegno strategico organizzativo

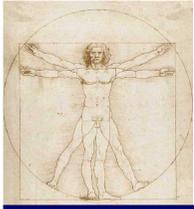




ESCALATION FORUM



COMPETENCE MANAGEMENT



1. Project staffing



PROJECT RESOURCE PLAN

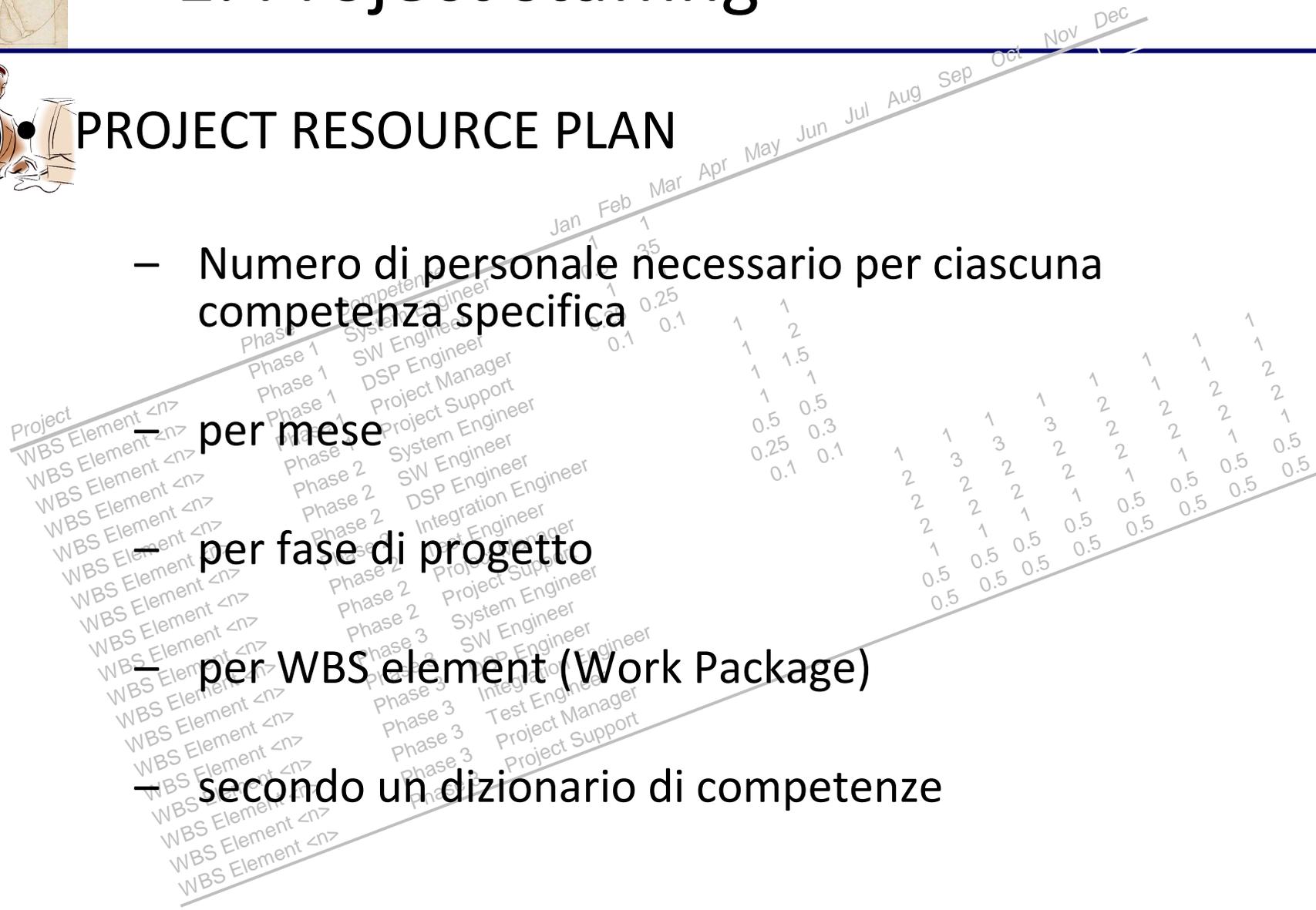
- Numero di personale necessario per ciascuna competenza specifica

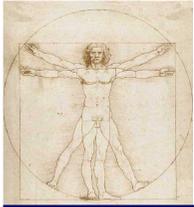
- per mese

- per fase di progetto

- per WBS element (Work Package)

- secondo un dizionario di competenze





2. Negoziazione delle risorse



Il Project Resource Plan viene negoziato con i resource owners

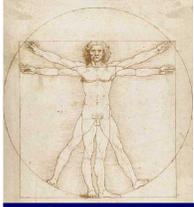
- Un Allocation Plan formalizza l'accordo raggiunto

Project Xyz	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
SW Designer	1	3	4	5	6	6	6	6	4	3	3	2
Engineer 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Engineer 2	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
Engineer 3			1	1	1	1	1	1	1			
Engineer 4					1	1	1	1	1	1	1	
Engineer 5				1	1	1	1	1	1	1		
Engineer 6				1	1	1	1	1	1	1		
Engineer 7												
<i>Allocations</i>	1.5	1.5	2.5	4.5	6	6	6	6	6	5	3	2

– *Essenziale un tool di Resource Management*

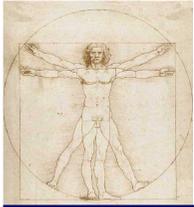
- Viene preparato un Training Plan
- Vengono aggiornati i Project Plans (se necessario)





Tool di Resource Management

- Pre-requisito per un efficace Project Resource Management è il supporto di un tool
 - Project Managers inseriscono le loro richieste
 - Resource Owners allocano il loro personale (a fronte delle richieste dei progetti)
 - Genera report
 - Ogni persona dell'organizzazione viene allocata
 - Unico riferimento per il Project Resource Management



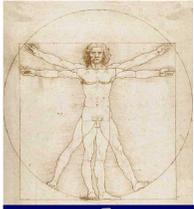
La squadra vincente 😊



Far funzionare l'invisibile...

- Metter su un mix per una squadra vincente:
 - Il genio
 - Il leader
 - L'estroverso
 - Il preciso
 - ...
- La tematica si inserisce nell'ambito più ampio dello Sviluppo delle Risorse Umane





3. Revisione continua

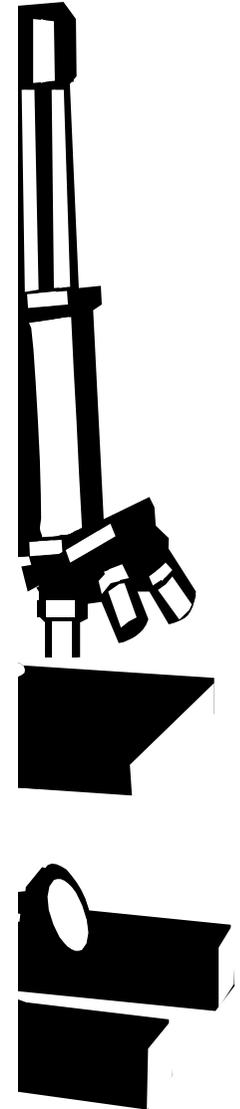


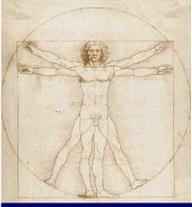
Fare... *l'appello* 😊 durante i **Project Meetings**

- su base settimanale
- con partecipazione dei Resource Owners

- **Organizational Resource Status Review, RSR**
 - su base mensile (*secondo calendario pre-definito*)
 - Partecipanti: Resource Owners,
Product Managers,
Portfolio Managers,
Project Managers
 - Input: Resource Requests / Allocations in tool di PRM

- Problemi irrisolti sono demandati ad un Escalation Forum

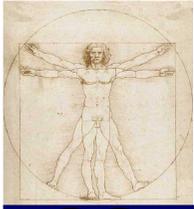




ESCALATION FORUM

- Problemi irrisolti dal Resource Status Review (**RSR**) sono demandati ad un
- **Formal Escalation Flow**
 - Responsabile di decisioni strategiche sui progetti
 - su base mensile
 - partecipazione del Senior Management





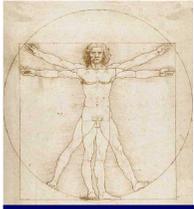
4. Verifica della competenza



Definire il livello di competenza richiesto per raggiungere gli obiettivi di progetto

- Condurre una valutazione del personale di progetto
- Condurre una Gap Analysis
 - Risk Management aggiuntivo
 - Revisione del piano di training
 - Definizione di un piano di azione
 - Revisione dei piani di progetto

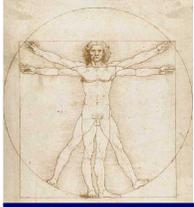




Abbiamo la squadra di progetto !?

Se abbiamo **tutte le persone** che ci servono con la **giusta competenza**, abbiamo la squadra di progetto?





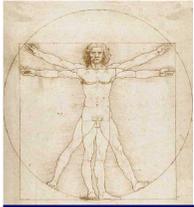
La motivazione

La **motivazione** è l'espressione dei motivi che inducono un individuo a una determinata azione. Da un punto di vista psicologico può essere definita come l'insieme dei fattori dinamici aventi una data origine che spingono il comportamento di un individuo verso una data meta.

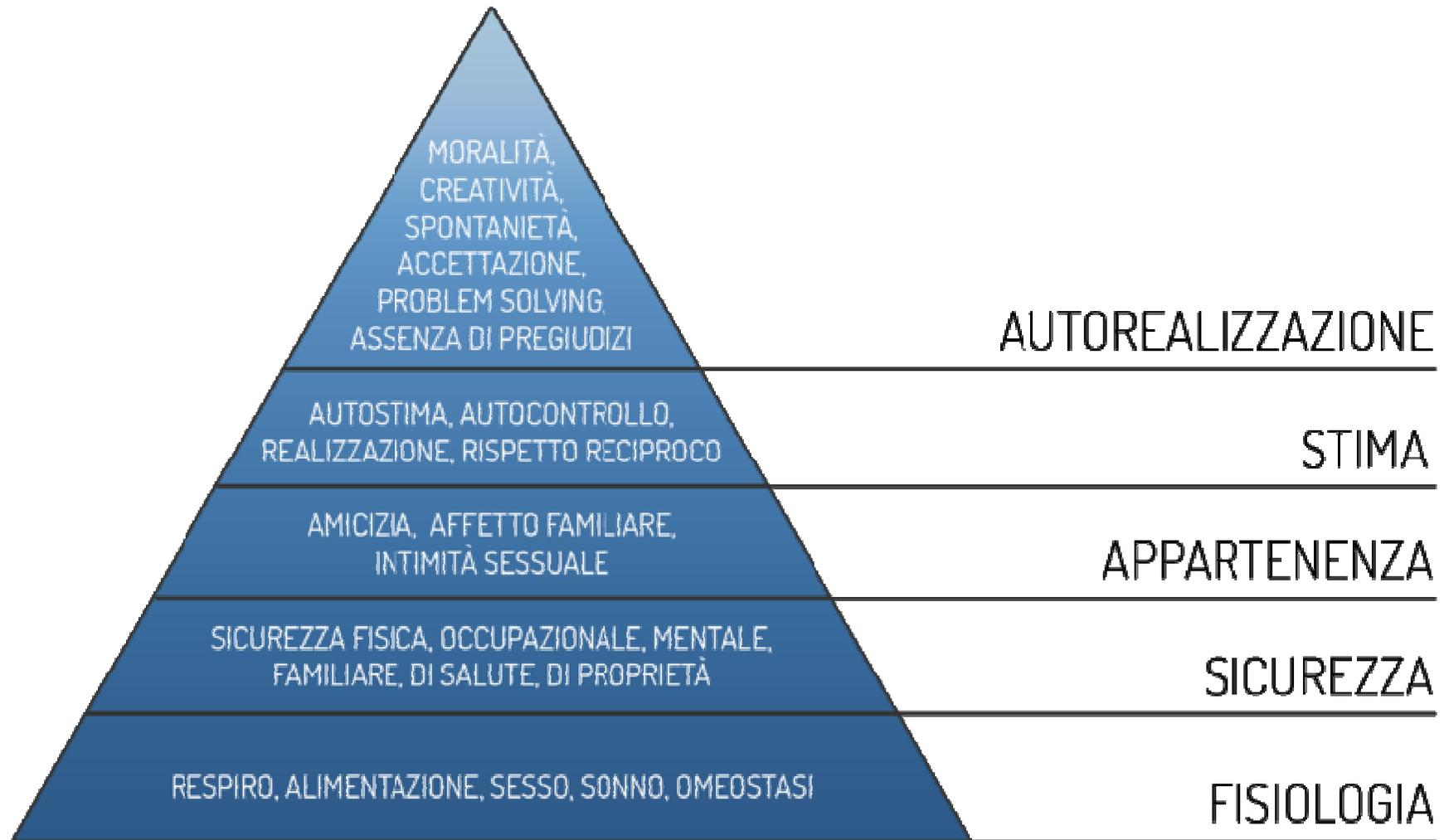
Secondo questa concezione, **ogni atto che viene compiuto senza motivazioni rischia di fallire.**

Preso da Wikipedia

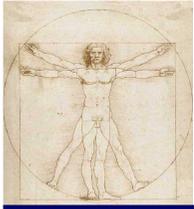




La piramide di Maslow



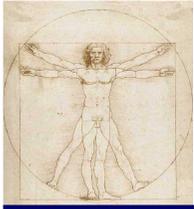
PIRAMIDE DEI BISOGNI DI MASLOW (1954)



I fattori motivanti aziendali ...

I classici fattori motivanti aziendali quali stipendio e carriera non sono alla portata dei project manager





... e di progetto

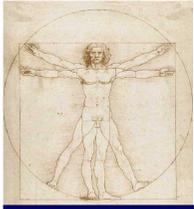
Due strumenti fondamentali

Spirito di squadra



Crescita professionale

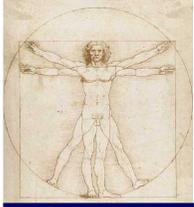




Il project manager è il leader

- Leadership
 - Guida il gruppo con l'esempio
 - Il leader fa parte del gruppo
 - Non è il tecnico più bravo
 - Prende le decisioni

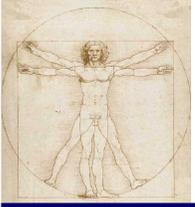




Comunicare, comunicare, comunic...

- Comunicazione:
 - Il linguaggio
 - Il linguaggio
 - Il tono delle parole
 - I gesti
 - La postura
 - ...

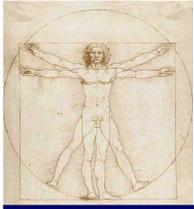




Il miglioramento

- Migliorarsi
 - Sperimentiamo
 - Impariamo
 - Costruiamo

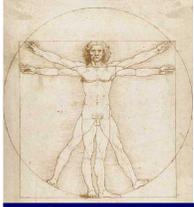




Gli obiettivi

- Gestiamo gli obiettivi
 - Divulghiamoli
 - Allineiamo gli sforzi
 - Premiamo i risultati





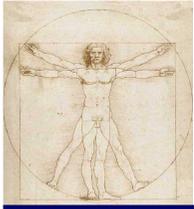
I conflitti

- Gestiamo i conflitti.

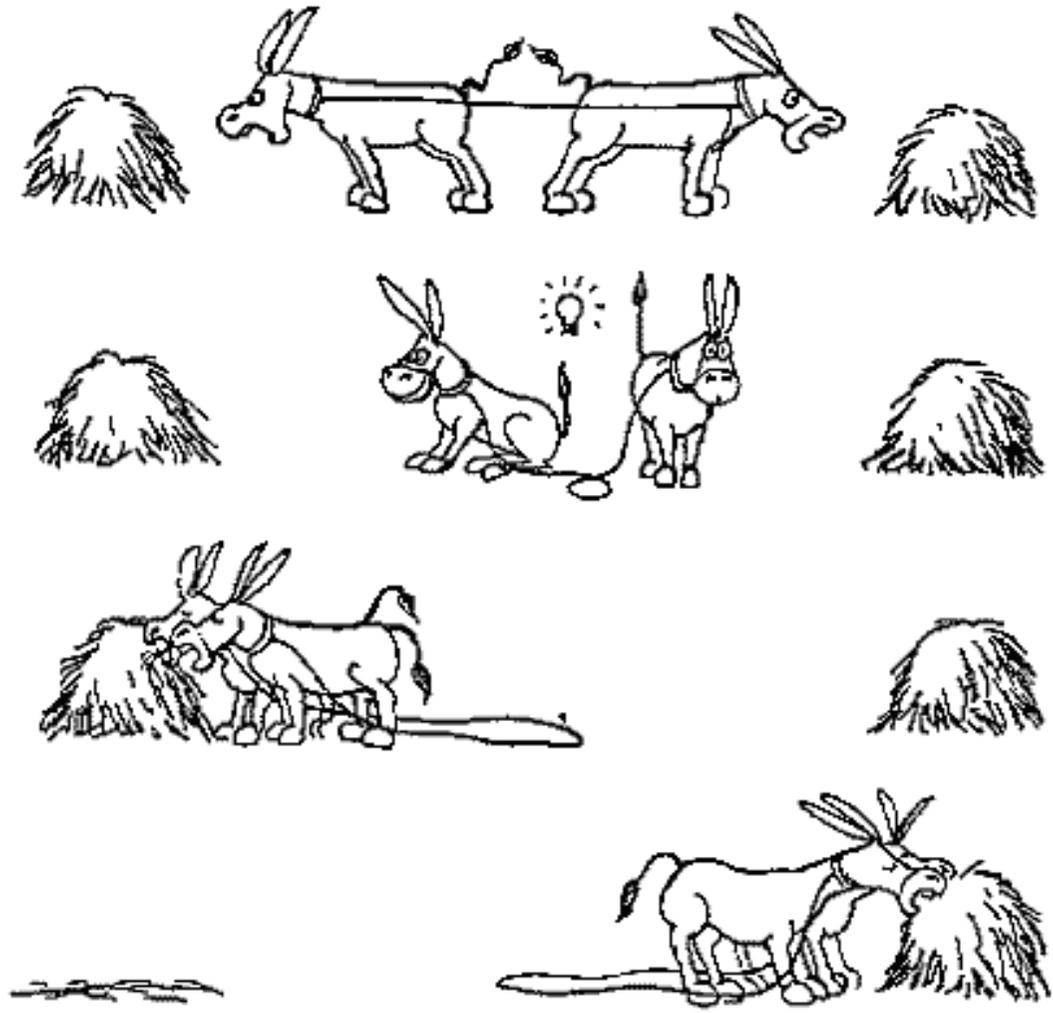
Il conflitto :

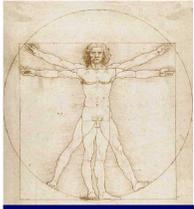
- è naturale e pressoché inevitabile
- è un fatto legato al gruppo
- può essere risolto con l'apertura e la discussione
- deve essere gestito in relazione alle questioni e non alle persone
- deve concentrarsi sul presente e non sul passato





Gestione dei conflitti

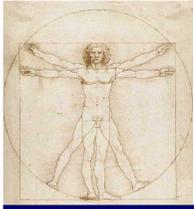




CONCLUSIONI

- Per un efficace Project Resource Management ...
- Definizione del Project Resource Management come Processo Organizzativo
 - Flusso
 - Ruoli e responsabilità
 - Direttive pratiche
- Integrazione del Project Resource Management nei processi organizzativi
 - Sviluppo delle Risorse Umane
 - Gestione della Competenza
 - Gestione dei Progetti
 - Tramite un tool centralizzato
- Gestiamo il team
 - Creiamo il team
 - Facciamolo sviluppare
 - Reggiamo I risultati





Rocco Corvaglia

Consulente e Formatore

r.corvaglia@alice.it